

UNIFIED MESSAGING SYSTEM

(주)나노아이티 회사소개서





CONTENTS

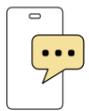
01	PART I. 서비스 소개	P. 03
	i. 통합 메시지 시스템	
	ii. 비즈 메시지 서비스(문자메시지 / RCS / 웹서비스)	
	iii. 카카오톡 메시지 (알림톡 / 친구톡)	
	iv. 기술지원 및 운영서비스	
02	PART II. 서비스 방식	P. 08
	i. 웹 서비스 / Mto 모듈	
	ii. 카카오톡 서비스 (알림톡 / 친구톡)	
03	PART III. 서비스 이용절차	P. 10
	i. 서비스 이용절차	
	ii. 연혁	
	iii. 특허 및 인증 현황	

OUR SERVICE

🌐 **통합 메시지 시스템** 자체 개발한 솔루션 [웹서비스-웹사이트, PC 메신저] [Mto 모듈-DB 연동방식, API연동방식]으로 통합 메시지 [SMS, LMS, MMS / 카카오톡 메시지-알림톡, 친구톡] 발송 시스템을 제공합니다.



🌐 통합 메시지 플랫폼 서비스 종류



SMS 단문메시지

90byte 이내 (영문 90자, 한글 45자)

짧고 간단한 공지, 결제 안내 등의 문자



LMS 장문메시지

2000byte 이내 (영문 2000자, 한글 1000자)

전달 내용이 많은 홍보, 안내, 공지 등의 문자



MMS 멀티메시지

2000byte 이내 (문자 및 미디어 동시발송)

사진, 모바일 약도, 모바일 쿠폰 등 마케팅에 적합

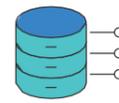


카카오톡 알림톡/친구톡

한영 구분 없이 1000자 / 한영 구분 없이 400자+이미지1장

짧고 간단한 공지, 결제 안내 등의 문자

🌐 통합 메시지 플랫폼 서비스 방식



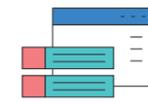
Mto(DB)

고객의 다양한 DB 환경에 최적화된 연동방식이며 별도의 서버 필요



Mto(API)

고객사가 보유한 코드에 직접 개발하여 편의성 및 보안이 우수함



웹사이트

주소록 및 엑셀을 이용한 대량의 동보 발송 및 메시지 내역 / 통계 확인 가능



PC 메신저

웹사이트에 접속하지 않아도 쉽고 빠르게 메시지 발송 가능

PART I 서비스 소개

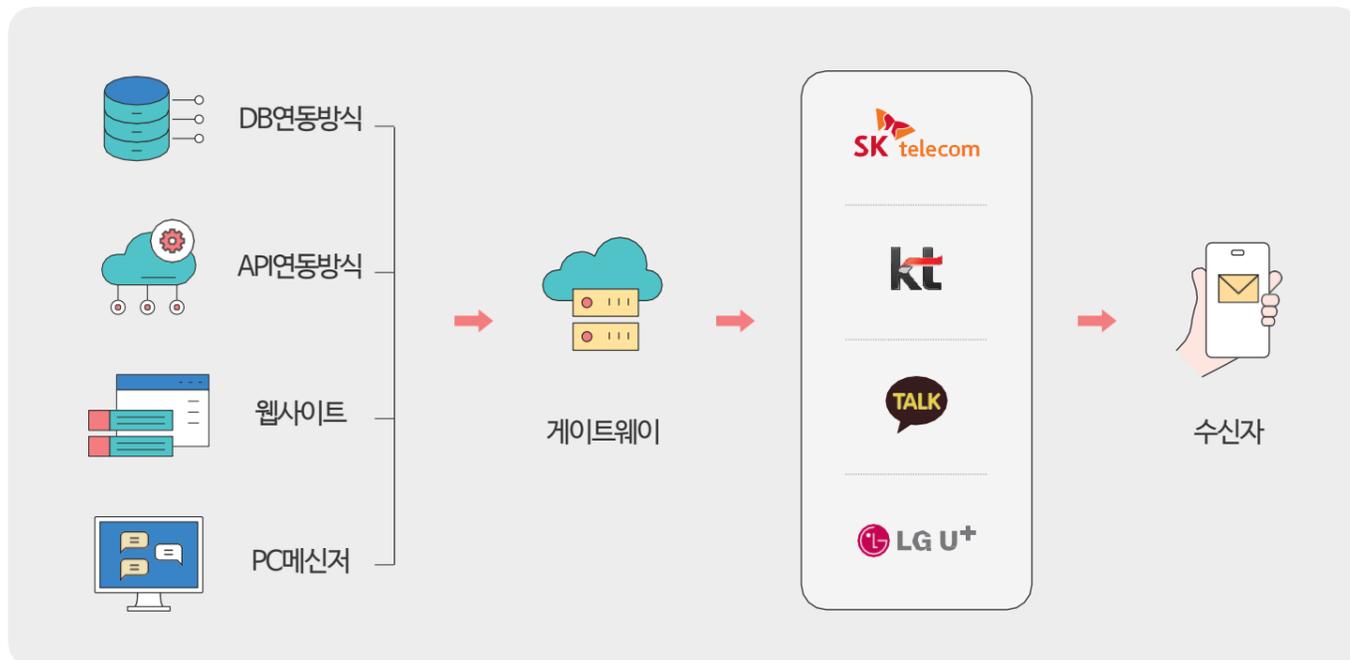
⊕ 통합 메시지 서비스 추천대상

- 대량으로 메시지를 발송하는 고객
- 다수의 클라이언트 모듈을 연결하여 발송하는 고객 (단일 기업 / 프랜차이즈 / 관공서)
- 주소록 및 엑셀을 이용하는 개인이나 기업회원

⊕ 통합 메시지 서비스 이용절차



⊕ 통합 메시지 서비스 구성도



⊕ 통합 메시지 서비스 특징



01. 시스템 안정성

시스템과 회선 이중화를 통한 최상의 안정성 보장과 웹 방화벽, 대량 발송, 인증, 암호화 등 철저한 보안 정책을 적용합니다.



02. 신속성

신속한 서비스 제공을 위하여 다량 확보된 발송 라인으로 실시간 메시지의 빠른 발송을 보장합니다.



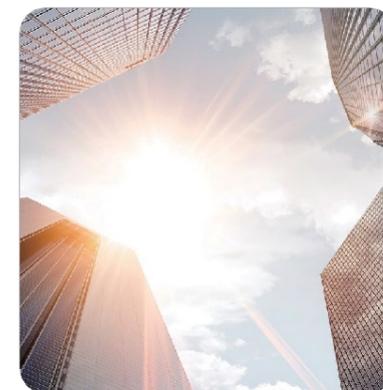
03. 편의성

그룹 메시지 발송, 예약 발송, 발송 통계, 서브_ID 생성 등 다양한 기능으로 스마트한 운영 관리 시스템 툴을 제공합니다.



04. 비용절감

기업 맞춤형 단가를 제공하고 시스템 개발 및 구축 비용을 절감할 수 있습니다.



05. 고효율

자체 개발한 모듈과 다양한 발송 인터페이스를 지원하며, 신속한 대량 발송이 가능합니다.



06. 24시간 지원

고객사 운영에 빠르게 대응하기 위해 24시간 고객센터를 운영하고 있습니다.

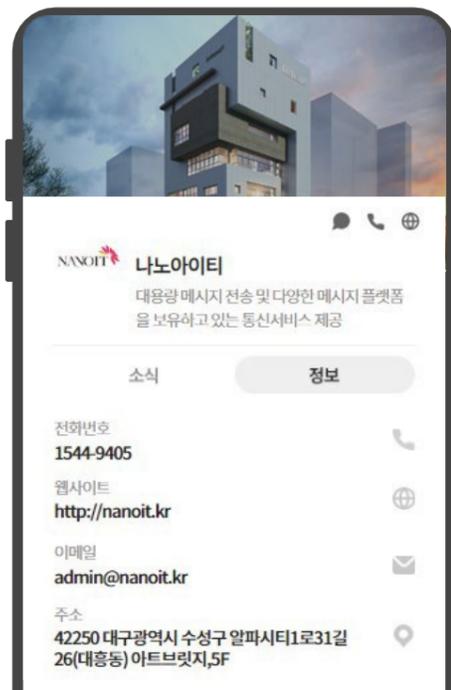
BIZ MESSAGE SERVICE

🌐 문자메시지 - 보편적이고 확실한 커뮤니케이션 수단으로 신속하고 편리하게 정보 전달 가능

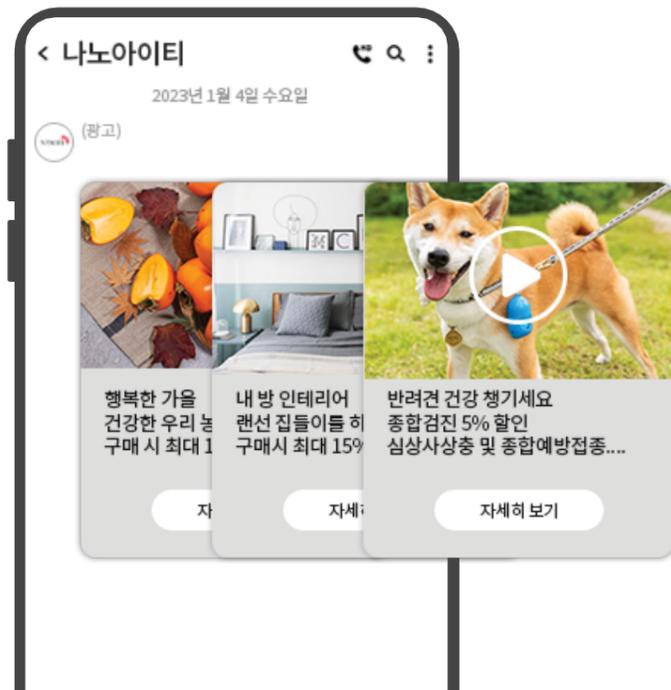
- 별도의 절차 없이 정보성 및 광고성 메시지를 발송
- 카카오톡, RCS 발송 실패 시 문자메시지로 대체 발송
- 메시지 작성이 손쉽고 대량 발송이 용이함

🌐 RCS - 문자메시지 본연의 사용성을 개선하여 진화된 메시징의 형태

- RCS BIZ CENTET에서 사전 검증받은 브랜드만이 이용 가능
- 기본 문자 앱 기반으로 수신하여 편리
- 저렴한 가격으로 다양한 메시지 포맷 활용 가능
- 로고, 배경라운드 이미지 설정, 소개 글 등을 통한 브랜드 홍보 효과 및 신뢰도 상승



RCS 기업브랜딩

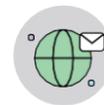


RCS 예시 (버튼/이미지/동영상 가능)

🌐 문자메시지 / RCS 서비스 비교

	문자메시지 (기준)	RCS
SMS	90 byte	한/영 100자 + 버튼 1개
LMS	2,000 byte	한/영 1,300자 + 버튼 3개
MMS	2,000 byte + 이미지 최대 3장(100KB)	한/영 90자 + 버튼 2개 / 정보성 메시지만 전송가능 / 템플릿 사전 등록 필수
템플릿		한/영 1,300자 + 버튼 2개 + 이미지 최대 6장(1MB) + 동영상

🌐 기타 웹서비스



이메일

뉴스레터, 홍보 메일

합리적인 가격으로 빠르고 안전하게 대량 발송에 용이. 메일 발송 성공과 실패에 대한 전송 결과 리포트 제공



팩스

기기 없이 수·발신

수신된 팩스 문서 보관, 저장, 전달 등 효율적인 문서 관리에 용이. 팩스 수신량에 따른 월정액 상품 선택으로 경제적인 효과. 발신자에 대한 스팸 관리 기능으로 팩스 수신 문서 관리.



설문조사

스마트 설문조사

템플릿 제공으로 쉽고 빠른 설문. 다양한 질문 유형 제공 (객관식/ 서술형/ 순위) 응답 결과 실시간 확인 및 분석 용이



기프트콘

기업/개인 모두

제휴 브랜드의 제품 제공. 대량 발송 지원으로 기업이나 단체에서 발송 시 편리함 제공



전자세금계산서

시스템 통한 발급

홈텍스 자동 전송으로 분실 및 누락의 위험성 감소. 계산서 작성, 보관 및 신고 비용 절감. 발급 즉시 국세청에 전송하는 전자세금계산서 제도로 세무 거래의 투명성 확보.

Kakao MESSAGE



🌐 카카오 메시지 (알림톡 / 친구톡)

기업 고객이 자사의 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 비즈니스와 관련된 메시지를 발송.

🌐 카카오 메시지 강점

- 카카오톡 채널 아이디만 있으면 별도의 절차 없이 즉시 사용가능 (알림톡 템플릿 승인 핫라인 제공)
- 저렴한 요금과 빠른 템플릿 승인을 위한 핫라인 제공, 발송 실패 시 대체 문자 발송 지원
- 상담을 통한 편리한 발송과 기업체에 맞게 커스터마이징이 가능

🌐 카카오 메시지 알림톡 특징

- 카카오톡 채널 추가를 하지 않은 이용자에게 메시지 발송이 가능한 서비스
- 기업 / 서비스 로고와 함께 카카오의 인증 마크가 붙어서 신뢰도 높은 메시지 발송이 가능



별도의 채널 추가없이 전
화번호만 있다면 메시지
발송 가능



카카오 인증 마크와 함께
고객에게 유용한 정보성
메시지 제공



메시지 내
다양한 기능 버튼 제공
(주문 / 배송 / 홈페이지 등)
최대 5개 제공



기존의 문자보다
(SMS / LMS / MMS)
합리적인 가격의 서비스

🌐 카카오 메시지 친구

- 카카오톡 채널을 추가한 이용자에게 이미지를 첨부하여, 카카오톡 메시지 발송이 가능한 서비스
- 내용에 규제 없이 친구로 추가한 이용자에게 발송이 가능
- 알림톡으로 발송하지 못하는 광고성 메시지 발송이 가능



광고, 공지, 안내 등 친구
들에게 발송 가능한 홍
보 메시지



채널 메시지와 차별화 된
실시간 발송
결과 확인 서비스



타깃 맞춤 마케팅 가능
(단, 채널 추가한 이용자에게
발송 가능)



기존 문자메시지 보다
저렴한 가격

TECHNICAL SUPPORT & OPERATION SERVICE



⊕ 기술 지원

- 통합 메시지 시스템을 위한 자체 개발 인력 보유
- 개발 및 운영, 컨설팅 전문 인력으로 고객 맞춤형 기술 지원 서비스 제공
- 웹서버, 네트워크, 데몬등 장애처리
- 웹서버, DB 서버 설치 제공 (Apache, MariaDB)
- OS : 최신 OpenSource 기반 Linux OS 운영 환경 제공, 패치, 업데이트 제공

⊕ 운영 서비스

- 지속적인 품질 관리
- 24시간 철저한 모니터링 및 고객지원
- 메시지 사업 노하우를 보유한 전문가 컨설팅 제공

⊕ 유지 보수 방안

기본방향



- 시스템 설치부터 숙련된 요원에 의해 효율적인 유지 보수 체계 운영
- 업무별 세분화된 지원사항을 목록화하여 필요 시기에 적절한 유지 보수가 가능하도록 활용
- 시스템 제공 이후에도 철저한 사후관리를 통한 중단 없는 서비스 구현

목 표



- 중단 없는 서비스 구현을 통한 서비스 개선 및 신뢰도 향상
- 장애접수 및 복구체계의 일원화, 집중화, 단순화
- 조직적인 지원체계 구축으로 시스템 안정화 도모

지원내역



- 전자 자원의 기술협력으로 전폭적인 기술 지원
- 계획된 유지 보수 지원으로 위험요소 사전 제거 및 운영 능력 극대화
- 개발에 참여한 기술요원과 지속적인 1:1 기술 지원
- 장애 발생 시 신속히 대응할 수 있는 24시간 X 365일 비상연락체계 구축
- 최신 기술정보제공 및 운영요원의 기술 교육 지원

WEB SERVICE

🌐 웹사이트 / PC메신저 서비스 구성도



🌐 웹사이트

웹사이트를 통해 누구나 편리하게 대량의 메시지를 동시에 발송할 수 있으며, 주소록 관리, 엑셀 대량 발송, 발송내역 / 통계 등 사용자 환경을 제공하는 서비스

웹사이트 특징점

- 손쉽게 대량의 문세 메시지 발송 가능
- 다양한 형태의 서비스 제공 (SMS / LMS / MMS / 알림톡)
- 주소록 관리 및 통계 내역 확인 가능

💻 PC 메신저

별도의 웹서버 없이 PC에 메신저 프로그램을 설치하여 메시지를 발송할 수 있으며, 주소록 기능, 발송내역 / 통계 등 사용자 환경을 제공하는 서비스

PC 메신저 특징점

- 별도의 웹사이트 접근 없이 편리한 환경 제공
- 주소록 관리를 통한 발송

Mto MODULE

🌐 Mto 모듈(DB / API) 연동방식 서비스 구성도



🗄️ DB 연동방식

기업의 데이터 베이스에 Mto DB 연동 모듈을 설치하여, 메시지 발송 시 발송내역 및 통계를 수신하여 기업 데이터 베이스에 저장하는 방식

DB 연동방식 특징점

- 다양한 데이터베이스 지원
- 시스템 자원의 효율적 활용
- 쉬운 연동
- 별도의 서버 필요

☁️ API 연동방식

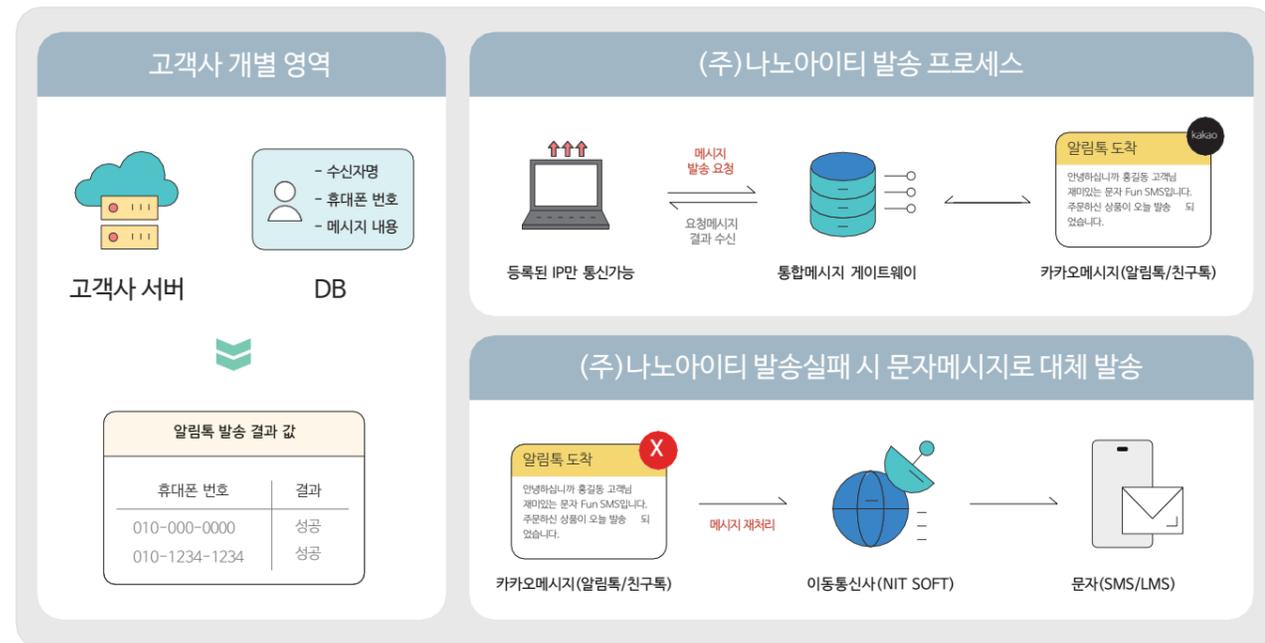
별도의 웹서버 없이 PC에 메신저 프로그램을 설치하여 메시지를 발송할 수 있으며, 주소록 기능, 발송내역 / 통계 등 사용자 환경을 제공하는 서비스

API 연동방식 특징점

- 사용자에게 최적화된 메시지 환경 제공
- 관리 포인트의 단일화
- 개발 소요시간 및 비용발생 최소화
- 별도의 서버 불필요

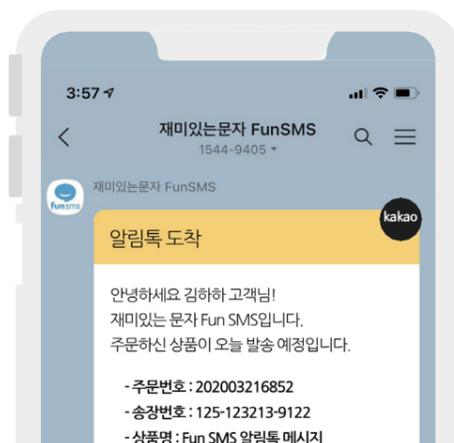
Kakao SERVICE TALK

카카오 서비스 발송 구성도

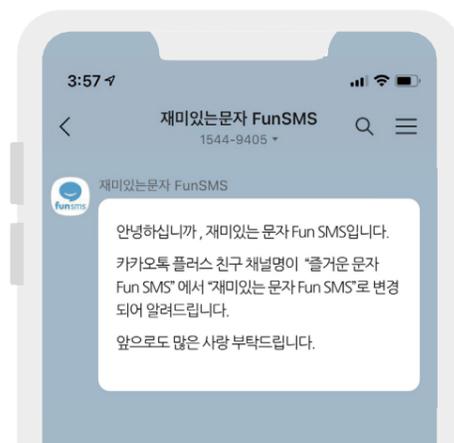


카카오 메시지 서비스 알림톡/ 친구톡

기업고객이 자사의 카카오톡 채널을 통해 카카오톡 이용자에게 카카오 메시지를 발송할 수 있는 상품입니다. 대표적인 것으로 알림톡과 친구톡이 있습니다.



카카오톡 알림톡



카카오톡 친구톡 (텍스트 / 이미지형, 와이드형)

잠깐만요!

카카오톡이 없는 고객은 메시지를 못 받나요?

카카오톡이 없거나 알림톡 발송이 실패된 고객에게는 문자로 전환 발송이 가능합니다. (추가 가입 항목)

카카오 메시지 서비스 특징점

<p>저렴한 기업 메세지</p> <p>기존 SMS, LMS, MMS 대비 저렴한 가격으로 발송 가능 / 알림톡 1건 당 최대 1,000자 제공 * 대량 발송 시 가격 협의 가능</p>	<p>스미싱 / 스팸 메시지 OUT</p> <p>카카오 템플릿 인증 체계로 불법 스미싱 / 스팸 메시지로부터 안전하고 자유로움</p>	<p>최적화된 메시지 커뮤니케이션</p> <p>API를 통한 고객 맞춤 메시지 시스템 (자동 발송, 타기팅 설정 등) 실시간 메시지 발송 결과 확인 기능 (카카오톡이 없는 고객에게 문자 전환 발송 기능 제공 선택사항)</p>	<p>기업 브랜드 홍보효과 및 이미지 상승</p> <p>카카오 메시지 발송을 통한 마케팅 홍보효과 친구톡 발생 시 광고마케팅 가능 (채널 추가한 수신자에게만 발송 가능)</p>
---	---	--	---

알림톡 & 친구톡 비교분석

	발송 대상	발송 종류	메시지 종류	메시지 형식	이미지 첨부	카카오 인증마크	야간 발송
알림톡	제한없음 핸드폰 번호를 가지고 있는 모든 수신자	정보성 메시지 발송 가능	한/영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1000자 텍스트 + URL 링크 버튼	발송 실패 시 SMS, LMS 전환 발송 후 수신자에게 정보 전달	불가능	노출 O	제한없음
친구톡	카카오톡 채널을 추가한 수신자	- 광고 - 안내 - 정보 메시지 발송 가능	텍스트 한 /영 구분 없이 띄어쓰기 포함 1000자 텍스트 + URL 링크 버튼 이미지 한 /영 구분 없이 띄어쓰기 400자 + URL 링크 버튼 + 이미지 1장	텍스트 발 송 실패시 대체문자 전환 발송 후 수신자에게 전달 이미지 발 송 실패시 MMS 전환	텍스트 불가능 이미지 가능 (가로500px 이 상, 최대해상도 1200x1800px, 비율 1:1.5 이하, 10M 이하)	노출 X	20시~ 익일08시 까지 발 송불가

SERVICE PROCEDURE

🌐 **서비스 이용절차** (주)나노아이티는 다양한 메시지 플랫폼 서비스를 제공하기 위해 프로세스 단계별 전문가의 컨설팅을 통한 최적의 조건으로 서비스를 이용할 수 있도록 지원합니다.



01. 담당자 협의

서비스 종류, 이용목적에 따라
최적화된 사용방안 제시
(적용 방식, 계약조건 등 협의)



02. 계약서 작성

필요 서류 제출
계약서 검토, 필요서류 준비 등



03. 승인 및 계약

계약 진행
접수 확인 및 양사 계약 완료



04. 서비스 제공

서비스 라이브
안정적 시스템 개통



05. 결과 피드백

결과 취합 및 피드백
서비스 공급 후 피드백

🌐 서비스 특징점

-  **안정성** — TCP / IP통신을 통한 24시간 연결 및 발송
-  **비용절감** — 타사 대비 경쟁력 있는 저렴한 발송 금액
-  **선불/후불 선택가능** — 고객사 편의에 맞춰 진행 가능
-  **보안성** — 등록된 IP에서만 문자발송
-  **솔루션 무상제공** — AGENT 무상제공 (JAVA버전)
-  **발송결과리포트 제공** — 고객사 성공 실패 리포트 실시간 발송 (발송 통계 페이지 제공)
-  **안정성** — 시스템과 회선 이중화를 통한 최상의 안정성 보장과 웹 방화벽, 대량 발송, 인증, 암호화 등 철저한 보안 정책을 적용
-  **신속성** — 신속한 서비스 제공을 위하여 다량 확보된 발송 라인으로 실시간 메시지의 빠른 발송을 보장
-  **다양성** — 웹, 서버 연동, PC메신저 등 다양한 고객 편의 발송 방식 제공, 다양한 OS에서 발송 가능 및 고객 발송량에 따른 다양한 상품 제공
-  **편의성** — 그룹 메시지 발송, 예약 발송, 발송 통계, 서브_ID 생성 등 다양한 기능으로 스마트한 운영 관리 시스템 툴을 제공

OUR HISTORY

- 2024**
 - 제10회 대한민국 우수기업대상 2년 연속 우수서비스 수상
 - 한국가스안전공사 굴착공사 정보지원센터 메시지 대행사 선정
 - 우정사업 문자메시지 발송 대행 사업자 선정
 - 보험개발원 문자메시지 발송 대행 사업자 선정
 - 2024 혁신리더대상 'IT산업' 부문 수상
 - 조달청 ALL in one 통합메시징시스템 우수제품 인증 4년 연속 획득
 - 대량문자 전송자격 인증 획득
 - 대구 스타기업 100 4년 연속 선정
- 2023**
 - 대한민국 우수 기업 대상_비즈니스 커뮤니케이션 플랫폼 부분 우수 서비스 수상
 - 수성구청 감사패(지역 사회 발전) 수여
- 2022**
 - ESG 경영 level 1 획득
 - 성과공유기업 지정(중소벤처기업부)
 - 전자세금계산서 시스템 사업자 등록
- 2021**
 - 조달청- ALL in one 통합메시징시스템 우수 제품 지정
- 2020**
 - (주)나노아이티 사옥 신축, 수성알파시티 본사이전
 - 대구 지역 스타기업 지정
 - 경영혁신형(MAIN_BIZ) 중소기업 지정(중소벤처기업부)
 - 대한민국 리딩기업 대상(서비스혁신) 2년 연속 수상
 - 수출의 탑- 1백만불탑 수상
 - 조달청- 해외조달시장 진출 유망기업(G-PASS)지정
- 2018**
 - GS인증 1등급 획득 「통합메시징 시스템 v1.0」
- 2017**
 - 베트남 현지법인 NS9(CONG TY TNHH NS9) 설립등기 완료

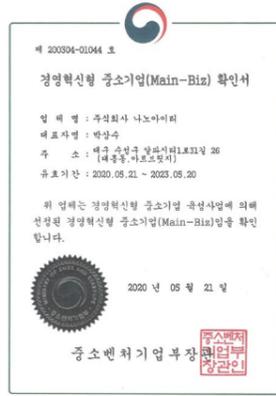
- 2016**
 - ISO 9001 인증 획득
 - IMS (정보화 경영체제) 인증획득
- 2015**
 - CES 2016 전시회 참가(미국 라스베이거스)
 - 기술혁신형(INNO-BIZ) 중소기업 지정(중소기업청)
 - (주)드림라인 기업메시지 위탁운영업체 선정
 - 현대백화점 HCN 기업메시지 위탁운영업체 선정
 - 대구광역시 「스타기업 100」 선정
 - GS인증 1등급 획득 「대용량 기업메세징 전송 게이트웨이 v1.0」
- 2014**
 - 게이트웨이출시
 - 마트 전용 스마트 문자 출시
- 2013**
 - 스마트 컨슈머들을 위한 오픈 슈퍼마켓 '마트YA' 런칭
- 2012**
 - 기업 메시지 서비스 시작
 - 투게더 POS 업무제휴
- 2011**
 - 제3 IDC 개소
 - SK브로드밴드 협력업체 및 수성 IDC 위탁 운영 선정
- 2010**
 - ENG 사업부 출범
- 2009**
 - DDOS「난공불락」서비스 시작
- 2007**
 - 벤처기업 확인(중소기업진흥공단)
 - 기업 부설 연구소 설립

Patent and Certification Status

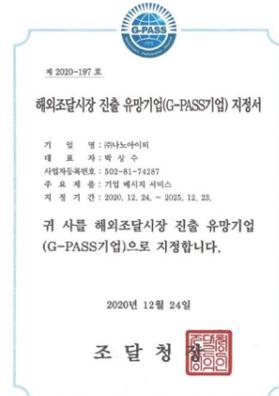
인증서



기술혁신형 중소기업 (Inno-Biz)



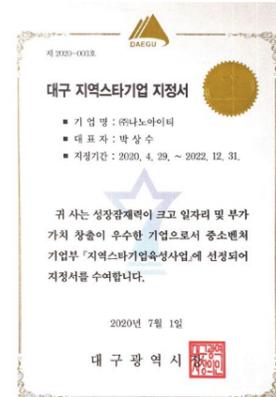
경영혁신형 중소기업 (Main - Biz)



해외조달시장진출유망기업 (G-Pass기업) 지정서



스타기업 100 선정



대구지역스타기업지정서



우수제품지정증서 (All in One 통합메시징시스템)



GS인증:소프트웨어 품질 인증서 (대용량 기업메시징 전송 게이트웨이 v1.0)



GS인증:소프트웨어 품질 인증서 (통합메시징시스템 v1.0)



대량문자전송자격인증서

특허



메시지 발송 시스템 및 방법



메시지 우선 발송을 위한 메시지 발송 시스템 및 방법



통신사별 메시지 우선 발송을 위한 메시지 발송 시스템 및 방법



메시지 큐 및 데이터베이스 후처리를 이용한 메시지 발송 시스템 및 방법



발송 그룹 단위 병렬 처리가 가능한 메시지 발송 시스템 및 방법

THANK YOU.



1544.9405



053.741.9408



admin@nanoit.kr